

## **Описание прав и обязанностей заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

Заявитель на проведение сертификации имеет право:

- выбирать для выполнения работ по сертификации любой орган по сертификации с соответствующей областью деятельности, представленный реестром
- обращаться в орган по сертификации с заявкой на сертификацию;
- выбирать любую схему подтверждения соответствия, применяемую при сертификации, из числа схем, предусмотренных для этого объекта оценки соответствия с учетом условий их применения;
- заключить договор на выполнение работ по сертификации при согласии с основными условиями предстоящей сертификации;
- обжаловать в Комиссии по апелляциям Ос или в Комиссии по апелляциям и рекламациям решения и (или) действия (бездействие) органа по сертификации, а в случае несогласия с их решением либо неполучения ответа в тридцатидневный срок – в суд;
- согласовывать с экспертом порядок и форму представлений дополнительных документов на продукцию
- отвести членов экспертной группы с письменным обоснованием причин.

Заявитель на проведение сертификации обязан:

- выполнять правила сертификации;
- создавать все необходимые условия для проведения оценки, инспекционного контроля, рассмотрения жалоб, в том числе для проверки документации и доступа на все участки, к зарегистрированным данным (в том числе к зарегистрированным данным внутренних проверок) и персоналу;
- предъявлять претензии, касающиеся сертификации, только в той области, на которую была предоставлена сертификация;
- не использовать сертификацию своей продукции, работ (услуг) таким образом, чтобы дискредитировать репутацию органа по сертификации, и не делать никаких заявлений относительно сертификации своей продукции,

- работ (услуг), которые орган по сертификации считал бы вводящими в заблуждение или неавторитетными;
- в случае приостановления или отмены сертификации не использовать ссылки на сертификацию в рекламных целях и вернуть органу по сертификации все документы на сертификацию;
  - использовать сертификацию только для указания того, что продукция сертифицирована как соответствующая конкретным стандартам;
  - стремиться к обеспечению того, чтобы ни сертификат, ни отчет и ни одна из их частей не применялись вводящим в заблуждение образом;
  - при ссылке на сертификацию своей продукции, работ (услуг) в средствах массовой информации, документах, брошюрах или рекламе соблюдать требования органа по сертификации выполнять требования по использованию знака системы сертификации;
  - при изменении условий производства сертифицированного объекта, внесения изменений в техническую документацию на объект, программного обеспечения, используемого сертифицированным объектом и любых других действий производителей, которые могут повлиять на функционирование сертифицированного объекта, заявитель обязан сообщить об этом ОС;
  - обеспечить предоставление образцов (проб) должным образом идентифицированной продукции, работ (услуг);
  - обеспечивать соответствие реализуемой продукции, работ (услуг) требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована;
  - маркировать знаком соответствия только ту продукцию, которая соответствует требованиям нормативных документов, на которые распространяется действие сертификата;
  - при установлении несоответствия продукции, работ (услуг) требованиям нормативных документов принимать меры по недопущению реализации этой продукции, работ (услуг).
  - оплатить все расходы по проведению сертификации.